

PRESSEMITTEILUNG DER UNOTECH® GMBH

Niederlangen, Mai 2026

UNOTECH[®]
LM GROUP

unoTech® GmbH
Feldkoppel 17
49779 Niederlangen
Deutschland

Telefon: +49 5939 94144 - 11
Fax: +49 5939 94144 - 30

Geschäftsführung:
Dipl.-Chem. Michael Ludden
Dipl.-Ing. Thomas Telscher

info@unoTech.de
www.unoTech.de

Seite 1 von 2

LM GROUP

LM Holding
GmbH & Co. KG
www.lm-group.com



INTELLIGENTES TOOL FÜR PRAXISNAHE BEDIENHILFE UND SCHNELLE STÖRUNGSBESEITIGUNG IM ANLAGENBETRIEB

BALER'S LITTLE HELPER CBC* (*COGNITIVE BALER COACH)

Niederlangen. Störungen und Fehler an technischen Geräten sind vielen Betroffenen ein Ärgernis, zumal für deren Abhilfe und Störungsbehebung ein Blick in die Bedienungsanleitung oftmals wenig Hilfe verspricht, weil dort regelmäßig versteckt und eher kryptisch häufig Banalitäten erläutert werden, die mit dem eigentlichen Fehlerbild wenig bis gar nichts zu tun haben.

Ähnlich verhält es sich mitunter bei Maschinen und Anlagen, die im industriellen Maßstab zu finden sind. An ihnen wird zwar in der Regel ein Fehler indiziert oder angezeigt, jedoch wird keinerlei Expertise oder weitergehende Handlungsempfehlung zur Beseitigung der Störung an den Bediener oder Betreiber gegeben. Ungeachtet laufender Kosten wird eine nachgeschaltete Produktion dadurch erheblich behindert oder kommt gar zum Stillstand, sodass eine Korrekturmaßnahme nur im Dialog mit dem jeweiligen Hersteller oder durch den nachgeschalteten Einsatz geschulten Servicepersonals erfolgen kann.

Seit jeher hat unoTech es sich daher zur Aufgabe gemacht, die Maschinen seiner Produktpalette so zu konzipieren, dass bei einer auflaufenden Fehlermeldung – sozusagen im direkten Dialog mit der Maschine – die Maschine selbst eine explizite Handlungsempfehlung zur aktuellen Störungsbehebung vorgibt bzw. anleitet.

Mit dem neu eingeführten KI-basierten Tool **CBC** (cognitive baler coach) hat dieses Bestreben nun einen vorläufigen Höhepunkt erreicht. Dabei macht es für **CBC** keinen Unterschied, ob beispielsweise die Maschinenstörung durch eine organische Störung der Anlage selbst, einen Bedienungsfehler oder durch ein externes Ereignis hervorgerufen wurde. Der Bediener erhält nach Indizierung des Ereignisses eine konkrete Hilfestellung und kann sich diese sogar über ein Video direkt auf dem der Maschine zugehörigen Touchpanel anzeigen und erläutern lassen.

Und **CBC** kann noch mehr: Für die Einweisung von neuem Bedienpersonal stehen Schulungssequenzen zum Abruf bereit, die sowohl hinsichtlich aller relevanten und vorgeschriebenen Sicherheitsaspekte stets aktuell und natürlich jederzeit verfügbar sind.

Gleichzeitig kann **CBC** dabei konkrete Hinweise und Empfehlungen zu einer bestimmten empfohlenen Maschinenfahrweise geben. Selbstverständlich steht die gesamte Maschinendokumentation mit Zugriff und der Darstellung einzelner Baugruppen mit Ersatzteillisten und allen Schaltplänen zur Verfügung.

In den anstehenden folgenden Ausbaustufen von **CBC** können dann auch beispielsweise direkt via Push-Mail Anforderungen für Ersatzteile an den Service unoTech abgesetzt werden, die im Dialog mit der Maschine vorgeschlagen werden.

Mit CBC hat ein mächtiges Tool Eingang in die bewährte unoTech-Technik gefunden, mit dessen Unterstützung Betreiber von Recyclinganlagen auch in Zukunft sicher allen Anforderungen an einen hoch-effizienten Betrieb ihrer Anlagen entgegenzutreten können.

PRESSEKONTAKT

Thomas Telscher, Geschäftsführer
Telefon: +49 5939 94144 - 13
E-Mail: thomas.telscher@unotech.de

PRESSEMITTEILUNG DER UNOTECH® GMBH

Niederlangen, Mai 2026



unoTech® GmbH - starker Partner in Sachen Verdichtung

Der Ballenpressen-Hersteller unoTech GmbH entwickelt, konstruiert, baut und vertreibt weltweit leistungsstarke Maschinen zur maximalen Verdichtung verschiedenster Materialien und Abfallstoffe. Mit seinen Vertriebspartnern in Benelux, Großbritannien, Polen, Österreich, Norwegen und Schweden, Südostasien und der 2019 gegründeten unoTech Spain Division in Barcelona, vertreibt unoTech seine robuste Maschinentechnik für weltweite Projekte. Das Qualitätsmanagement der unoTech entspricht den Anforderungen der ISO 9001.

unoTech® GmbH
Feldkoppel 17
49779 Niederlangen
Deutschland

Telefon: +49 5939 94144 - 11
Fax: +49 5939 94144 - 30

Geschäftsführung:
Dipl.-Chem. Michael Ludden
Dipl.-Ing. Thomas Telscher

info@unoTech.de
www.unoTech.de

Seite 2 von 2

LM GROUP

LM Holding
GmbH & Co. KG
www.lm-group.com



PRESSEKONTAKT
Thomas Telscher, Geschäftsführer
Telefon: +49 5939 94144 - 13
E-Mail: thomas.telscher@unotech.de