

COMUNICADO DE PRENSA DE UNOTECH® GMBH

Niederlangen, Mayo de 2026

UNOTECH[®]
LM GROUP

unoTech® GmbH
Feldkoppel 17
49779 Niederlangen
Alemania

Teléfono: +49 5939 94144 - 11
Fax: +49 5939 94144 - 30

Dirección:
Dipl.-Chem. Michael Ludden
Dipl.-Ing. Thomas Telscher

info@unoTech.de
www.unoTech.de

Página 1 de 2

LM GROUP

LM Holding
GmbH & Co. KG
www.lm-group.com



HERRAMIENTA INTELIGENTE PARA UNA GUÍA PRÁCTICA DE OPERACIÓN Y RESOLUCIÓN RÁPIDA DE AVERÍAS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTALACIÓN

ASISTENTE A LA OPERACIÓN CBC* (*COGNITIVE BALER COACH)

Niederlangen. Las averías y los fallos en los aparatos técnicos suponen una molestia para muchos usuarios, sobre todo porque, a la hora de solucionarlos, consultar el manual de instrucciones suele ser de poca ayuda, ya que en él se suelen explicar, de forma oculta y bastante críptica, trivialidades que poco o nada tienen que ver con el problema real.

Algo similar ocurre a veces con las máquinas y las instalaciones que se encuentran a escala industrial. Aunque por lo general se indica o se muestra un error en ellas, no se proporciona al operador o al usuario ningún tipo de asesoramiento técnico ni recomendaciones de actuación para solucionar la avería. Independientemente de los costes de funcionamiento, esto obstaculiza considerablemente la producción posterior o incluso la paraliza, de modo que solo se puede aplicar una medida correctiva en diálogo con el fabricante correspondiente o mediante la intervención de personal de servicio formado para ello.

Por ello, unoTech se ha marcado desde siempre el objetivo de diseñar las máquinas de su gama de productos de tal manera que, ante un mensaje de error, la propia máquina proporcione o guíe —por así decirlo, en diálogo directo con el usuario— una recomendación de actuación explícita para la resolución de la avería actual.

Con la nueva herramienta **CBC (Cognitive Baler Coach)**, basada en inteligencia artificial, este esfuerzo ha alcanzado ahora un hito preliminar. Para **CBC** no importa si, por ejemplo, la avería de la máquina se debe a un fallo orgánico del propio sistema, a un error de manejo o a un evento externo. Tras la identificación del incidente, el operario recibe una ayuda concreta y puede incluso visualizarla y obtener una explicación a través de un vídeo directamente en el panel táctil de la máquina.

Y **CBC** puede hacer aún más: para la formación de nuevo personal operativo, hay disponibles secuencias de formación que se pueden consultar, las cuales están siempre actualizadas en lo que respecta a todos los aspectos de seguridad relevantes y prescritos y, por supuesto, disponibles en todo momento.

Al mismo tiempo, **CBC** puede proporcionar indicaciones y recomendaciones concretas sobre un modo de funcionamiento específico recomendado para la máquina. Por supuesto, se dispone de toda la documentación de la máquina, con acceso y representación de los distintos conjuntos, junto con las listas de piezas de repuesto y todos los esquemas eléctricos.

En las próximas fases de desarrollo de **CBC**, será posible, por ejemplo, enviar directamente al servicio técnico de unoTech, a través de notificaciones push, solicitudes de piezas de repuesto que se sugieran durante la interacción con la máquina.

Con **CBC**, la tecnología probada de unoTech ha incorporado una potente herramienta que permitirá a los operadores de plantas de reciclaje seguir haciendo frente con seguridad, también en el futuro, a todos los requisitos necesarios para un funcionamiento altamente eficiente de sus instalaciones.

CONTACTO DE PRENSA

Thomas Telscher, director general
Teléfono: +49 5939 94144 - 13

Correo electrónico: thomas.telscher@unotech.de

COMUNICADO DE PRENSA DE UNOTECH® GMBH

Niederlangen, Mayo de 2026



unoTech® GmbH: un socio de confianza en materia de compactación

El fabricante de prensas de balas unoTech GmbH desarrolla, diseña, fabrica y comercializa en todo el mundo máquinas de alto rendimiento destinadas a la compactación máxima de los más diversos materiales y residuos. Con sus socios distribuidores en el Benelux, el Reino Unido, Polonia, Austria, Noruega y Suecia, el sudeste asiático y la división unoTech Spain, fundada en 2019 en Barcelona, unoTech comercializa su robusta tecnología de maquinaria para proyectos en todo el mundo. El sistema de gestión de calidad de unoTech cumple con los requisitos de la norma ISO 9001.

unoTech® GmbH
Feldkoppel 17
49779 Niederlangen
Alemania

Teléfono: +49 5939 94144 - 11
Fax: +49 5939 94144 - 30

Dirección:
Dipl.-Chem. Michael Ludden
Dipl.-Ing. Thomas Telscher

info@unoTech.de
www.unoTech.de

Página 2 de 2

LM GROUP

LM Holding
GmbH & Co. KG
www.lm-group.com



CONTACTO DE PRENSA

Thomas Telscher, director general
Teléfono: +49 5939 94144 - 13
Correo electrónico: thomas.telscher@unotech.de