

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DE UNOTECH® GMBH

Niederlangen, Mai 2026

UNOTECH[®]
LM GROUP

unoTech® GmbH
Feldkoppel 17
49779 Niederlangen
Allemagne

Téléphone : +49 5939 94144 - 11
Fax : +49 5939 94144 - 30

Direction :
Michael Ludden, chimiste diplômé
Thomas Telscher, ingénieur diplômé

info@unoTech.de
www.unoTech.de

Page 1 sur 2

LM GROUP

LM Holding
GmbH & Co. KG
www.lm-group.com



OUTIL INTELLIGENT POUR UNE AIDE À L'UTILISATION CONCRÈTE ET UN DÉPANNAGE RAPIDE LORS DE L'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS

ASSISTANT D'EXPLOITATION CBC* (*COGNITIVE BALER COACH)

Niederlangen. Les dysfonctionnements et les pannes des appareils techniques sont une source d'irritation pour de nombreuses personnes concernées, d'autant plus que consulter le mode d'emploi pour y remédier ou résoudre le problème s'avère souvent peu utile, car celui-ci explique généralement de manière cachée et plutôt cryptique des banalités qui n'ont que peu, voire rien à voir avec le problème réel.

Il en va parfois de même pour les machines et les installations que l'on trouve à l'échelle industrielle. Bien qu'un défaut y soit généralement signalé ou affiché, aucune expertise ni recommandation d'action détaillée n'est fournie à l'opérateur ou à l'exploitant pour remédier au dysfonctionnement. Indépendamment des coûts d'exploitation, la production en aval s'en trouve considérablement entravée, voire stoppée, de sorte qu'une mesure corrective ne peut être mise en œuvre qu'en concertation avec le fabricant concerné ou par l'intervention du personnel de maintenance formé à cet effet.

Depuis toujours, unoTech s'est donc donné pour mission de concevoir les machines de sa gamme de produits de telle sorte qu'en cas de message d'erreur, la machine elle-même fournisse ou guide une recommandation d'action explicite pour résoudre le dysfonctionnement actuel, pour ainsi dire en dialogue direct avec l'utilisateur.

Avec le nouvel outil **CBC (Cognitive Baler Coach)** basé sur l'IA, cette démarche a désormais atteint un premier aboutissement. Pour le **CBC**, peu importe que le dysfonctionnement de la machine soit dû, par exemple, à un problème interne de l'installation elle-même, à une erreur de manipulation ou à un événement externe. Une fois l'événement indexé, l'opérateur reçoit une aide concrète et peut même la visualiser et la faire expliquer via une vidéo directement sur l'écran tactile de la machine.

Et **CBC** peut faire encore plus : pour la formation des nouveaux opérateurs, des séquences de formation sont disponibles à la demande ; celles-ci sont toujours à jour en ce qui concerne tous les aspects de sécurité pertinents et prescrits, et bien sûr accessibles à tout moment.

Parallèlement, **CBC** peut fournir des conseils et des recommandations concrets sur un mode de fonctionnement spécifique recommandé pour la machine. Bien entendu, l'ensemble de la documentation de la machine est accessible, avec la représentation des différents modules, les listes de pièces de rechange et tous les schémas électriques.

Dans les prochaines versions de **CBC**, il sera par exemple possible d'envoyer directement par e-mail push des demandes de pièces de rechange au service après-vente d'unoTech, ces demandes étant suggérées lors de l'interaction avec la machine.

Avec **CBC**, un outil puissant vient s'ajouter à la technologie éprouvée d'unoTech, grâce auquel les exploitants d'installations de recyclage pourront, à l'avenir également, répondre en toute confiance à toutes les exigences liées à un fonctionnement hautement efficace de leurs installations.

CONTACT PRESSE

Thomas Telscher, directeur
Téléphone : +49 5939 94144 - 13
E-Mail : thomas.telscher@unotech.de

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DE UNOTECH® GMBH

Niederlangen, Mai 2026



unoTech® GmbH - un partenaire de choix en matière de compactage

Le fabricant de presses à balles unoTech GmbH développe, conçoit, construit et commercialise dans le monde entier des machines performantes destinées au compactage maximal d'une grande variété de matériaux et de déchets. Grâce à ses partenaires commerciaux au Benelux, au Royaume-Uni, en Pologne, en Autriche, en Norvège et en Suède, en Asie du Sud-Est et à la division unoTech Spain fondée en 2019 à Barcelone, unoTech commercialise ses machines robustes pour des projets à l'échelle mondiale. Le système de gestion de la qualité d'unoTech est conforme aux exigences de la norme ISO 9001.

unoTech® GmbH
Feldkoppel 17
49779 Niederlangen
Allemagne

Téléphone : +49 5939 94144 - 11
Fax : +49 5939 94144 - 30

Direction :
Michael Ludden, chimiste diplômé
Thomas Telscher, ingénieur diplômé

info@unoTech.de
www.unoTech.de

Page 2 sur 2

LM GROUP

LM Holding
GmbH & Co. KG
www.lm-group.com



CONTACT PRESSE
Thomas Telscher, directeur
Téléphone : +49 5939 94144 - 13
E-Mail : thomas.telscher@unotech.de